

# Általános Szerződési Feltételek

## Flottám.hu

**Hatályos:** 2026. június 10. napjától

**Verzió:** 1.0

**Weboldal:** www.flottám.hu

**Kapcsolat:** info@flottám.hu

---

## 1. Bevezető rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek célja, hogy szabályozza a Flottám.hu online flottakezelő rendszer használatának feltételeit, a Szolgáltató és a Felhasználók jogait és kötelezettségeit, az előfizetési csomagok, fizetési folyamatok, szolgáltatási korlátok, külső integrációk, felelősségi szabályok és megszűnési feltételek főbb rendelkezéseit.

A Flottám.hu egy böngészőből elérhető, többfelhasználós flottakezelő SaaS rendszer, amely járművek, bérlések, bérlők, pénzügyi adatok, számlázás, statisztikák, munkalapok, ajánlatok, üzemanyagadatok, biztosítások, cégautóadó, bírságok, járműátvizsgálások, ügyfélszolgálati bejelentések és kapcsolódó adminisztráció kezelését támogatja.

A Szolgáltatás nem minősül könyvelői, adótanácsadói, jogi, biztosítási, pénzügyi vagy hatósági döntést helyettesítő szolgáltatásnak. A rendszer célja a flottakezelési folyamatok technikai, adminisztratív és döntéstámogató támogatása.

A jelen ÁSZF elfogadásával a Felhasználó kijelenti, hogy az ÁSZF rendelkezéseit megismerte, megértette és magára nézve kötelezőnek fogadja el.

---

## 2. Szolgáltató adatai

**Szolgáltató neve:** Réz Olivér egyéni vállalkozó

**Székhely:** 2500 Esztergom, Csillag tér 2.

**Levelezési cím:** 2500 Esztergom, Csillag tér 2.

**Adószám:** 90775130-1-31

**Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám:** 11 97 082439

**Közösségi adószám:** nincs

**Kapcsolattartási e-mail:** info@flottám.hu

**Telefonszám:** +36 70 612 2455

**Weboldal:** www.flottám.hu

**Tárhely- és domainszolgáltató:** Rackhost

**Adatbázis- és autentikációs infrastruktúra:** Supabase

**E-mail küldési szolgáltató:** Resend

**Fizetési szolgáltató:** Stripe  
**Számlázó rendszer:** Számlázz.hu  
**NAV-kapcsolat:** NAV Online Számla  
**OCR szolgáltató:** Google Vision  
**Analitikai szolgáltató:** Vercel Analytics  
**GPS/tracker szolgáltató:** az Ügyfél által választott külső szolgáltató  
**Panaszkezelési e-mail:** info@flottám.hu

---

### 3. Fogalommeghatározások

**Szolgáltató:** Réz Olivér egyéni vállalkozó, a Flottám.hu üzemeltetője.

**Flottám.hu / Szolgáltatás:** a [www.flottám.hu](http://www.flottám.hu) weboldalon és kapcsolódó felületeken elérhető flottakezelő szoftveres szolgáltatás.

**Felhasználó:** az a természetes személy, aki a Szolgáltatást saját nevében vagy valamely szervezet képviselőjében használja.

**Szervezet:** a Flottám.hu rendszerben létrehozott ügyfélfiókhoz kapcsolódó vállalkozás, gazdasági társaság, egyéni vállalkozó, intézmény, flottát üzemeltető vagy egyéb üzleti egység.

**Előfizető:** az a Szervezet vagy Felhasználó, aki a Szolgáltatás valamely díjköteles csomagját igénybe veszi.

**Csomag:** a Szolgáltatás meghatározott funkciókat, limiteket és jogosultságokat tartalmazó előfizetési szintje.

**Külső szolgáltató:** minden olyan harmadik fél szolgáltató, amelynek rendszere a Flottám.hu működéséhez, fizetéshez, e-mail küldéshez, számlázáshoz, NAV-kapcsolathoz, OCR-hez, GPS-hez, térképhez, adatbázishoz, tárhelyhez, analitikához vagy egyéb technikai funkcióhoz kapcsolódik.

**Felhasználói adat:** minden olyan adat, dokumentum, bejegyzés, kép, fájl, számlaadat, GPS-adat, bérlői adat, járműadat, foglalási adat vagy egyéb tartalom, amelyet a Felhasználó vagy a Szervezet a rendszerbe feltölt, rögzít vagy integráción keresztül továbbít.

**Üzleti célú használat:** olyan használat, amely vállalkozási, gazdasági, szakmai, szervezeti vagy flottakezelési tevékenységhez kapcsolódik.

---

### 4. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Flottám.hu weboldal, alkalmazás, modulok, előfizetések, próbaidőszakok, fizetési folyamatok, integrációk, támogatási szolgáltatások és kapcsolódó funkciók használatára.

A Szolgáltatás elsősorban üzleti, szakmai és vállalkozási célú felhasználásra készült. A regisztrációval és a Szolgáltatás használatával a Felhasználó kijelenti, hogy a Szolgáltatást nem fogyasztói magáncélra, hanem üzleti, szakmai, szervezeti vagy vállalkozási célból veszi igénybe.

Amennyiben valamely Felhasználó mégis fogyasztónak minősülne, úgy a rá vonatkozó kötelező fogyasztóvédelmi szabályokat jelen ÁSZF nem korlátozza. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a Szolgáltatás használatát üzleti célú felhasználókra korlátozza.

---

## 5. A Szolgáltatás tárgya

A Flottám.hu célja, hogy egy felületen támogassa a flottát üzemeltető vállalkozások és szervezetek adminisztrációs, pénzügyi, számlázási, üzemeltetési és ellenőrzési folyamatait.

A Szolgáltatás különösen az alábbi területeken nyújthat támogatást:

1. járművek nyilvántartása;
2. járművek foglaltságának kezelése;
3. bérlők és ügyfelek nyilvántartása;
4. foglalások kezelése;
5. pénzügyi napló és kintlévőség-kezelés;
6. számlázási folyamatok támogatása;
7. Számlázz.hu és NAV Online Számla kapcsolat kezelése;
8. statisztikai és kimutatási modulok;
9. GPS és térképes járműpozíció-megjelenítés;
10. üzemanyag-napló és OCR-alapú bizonylatfeldolgozás;
11. biztosítási adatok nyilvántartása;
12. cégautóadó számítási és nyilvántartási segédlet;
13. bírságkezelés és bírság-hozzárendelési segédlet;
14. árajánlatok kezelése;
15. munkalapok kezelése;
16. alap készletkezelési funkciók;
17. adatimport;
18. járműátvizsgálási, átadás-átvételi dokumentáció;
19. ügyfélszolgálati és hibabejelentési funkciók;
20. szervezeti jogosultságkezelés;
21. audit és biztonsági naplózás bizonyos műveletek esetén.

A Szolgáltató nem garantálja, hogy minden funkció minden időpontban, minden csomagban, minden Felhasználó számára, minden külső szolgáltatóval vagy minden technikai környezetben elérhető.

---

## 6. Regisztráció és felhasználói fiók

A Szolgáltatás használatához regisztráció szükséges. A regisztráció során a Felhasználó köteles valós, pontos és naprakész adatokat megadni.

A Felhasználó felelős:

1. a megadott adatok pontosságáért;
2. a belépési adatok biztonságáért;
3. jelszava, passkey-je és egyéb hitelesítési eszközeinek védelméért;
4. a fiókjában és szervezetében végzett műveletekért;
5. azért, hogy csak jogosult személyek férjenek hozzá a szervezet adataihoz.

A Szolgáltató jogosult a fiók aktiválását e-mail megerősítéshez, fizetési státuszhoz vagy más technikai ellenőrzéshez kötni.

A Felhasználó köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót, ha jogosulatlan hozzáférést, adatbiztonsági eseményt vagy visszaélést észlel.

---

## 7. Szervezeti működés és jogosultságok

A Flottám.hu szervezet-alapú működést használ. A járművek, bérlők, foglalások, számlák, munkalapok, ajánlatok, biztosítási adatok, üzemanyagbejegyzések, bírságok, support jegyek és egyéb üzleti adatok szervezethez kapcsolódva kerülnek tárolásra.

Egy Felhasználó egy vagy több szervezethez kapcsolódhat. A szervezeten belüli hozzáférést a szerepkörök és moduljogosultságok határozzák meg.

A szervezet tulajdonosa és adminisztrátorai felelnek azért, hogy a meghívott csapattagok megfelelő jogosultságot kapjanak.

---

## 8. Előfizetési csomagok

A Szolgáltatás díjmentes próbaidőszakban vagy díjköteles előfizetési csomagokban vehető igénybe.

A jelen ÁSZF hatálybalépésekor a fő csomagok:

### 8.1 Alap csomag

**Díj:** 10 000 Ft / hó

**Jellemző járműlimit:** 5 jármű

Főbb funkciók:

1. flotta áttekintés;
2. járműnyilvántartás;
3. foglaltsági idővonal;
4. bérlők és foglalások kezelése;
5. alap pénzügyi napló;

6. adatimport.

## 8.2 Prémium csomag

**Díj:** 20 000 Ft / hó

**Jellemző járműlimit:** 20 jármű

Főbb funkciók:

1. minden Alap csomagban elérhető funkció;
2. statisztikák és pénzügyi kimutatások;
3. számlázási és NAV-kapcsolatok;
4. biztosítási modul;
5. flotta térkép;
6. üzemanyag-napló;
7. cégautóadó kimutatás;
8. bírságkezelés;
9. bírság dokumentumok automatikus feldolgozása;
10. munkalapok és árajánlatok;
11. irányítóközpont;
12. többfelhasználós csapatmunka.

## 8.3 Vállalati csomag

**Díj:** 40 000 Ft / hó

**Jellemző járműlimit:** 50 jármű

Főbb funkciók:

1. minden Prémium csomagban elérhető funkció;
2. sebességmérő figyelés;
3. parkolási bírság figyelés;
4. egyedi kapcsolatok;
5. haladó naplózás;
6. integritás-ellenőrzés;
7. külső rendszerkapcsolati vagy API-hozzáférés;
8. nagyobb jármű- és csapatlimitek.

A pontos funkciók, limitek, árak, kedvezmények és elérhetőségek a mindenkori weboldalon, árlistán, ajánlatban vagy fizetési oldalon jelennek meg.

A feltüntetett árak havi díjak. A Szolgáltató tájékoztatása szerint jelenleg nem ÁFA-körös, ezért a díjak a Szolgáltató mindenkori adózási státuszának megfelelően kerülnek számlázásra. Amennyiben a Szolgáltató adózási státusza megváltozik, az árak, számlázás és adó tartalom ennek megfelelően módosulhatnak.

A Szolgáltató jogosult a csomagok tartalmát, elnevezését, díját és limitjeit módosítani.

## 9. Ingyenes próbaidőszak

A Szolgáltató ingyenes próbaidőszakot biztosíthat. A próbaidőszak célja, hogy a Felhasználó megismerje a Szolgáltatás működését és eldönthesse, kíván-e díjköteles előfizetést indítani.

A próbaidőszak hossza, feltételei, elérhető funkciói és korlátozásai a weboldalon vagy a regisztráció során kerülhetnek feltüntetésre.

A Szolgáltató jogosult:

1. a próbaidőszak hosszát módosítani;
2. a próbaidőszakot megszüntetni;
3. a próbaidőszak alatt elérhető funkciókat korlátozni;
4. egy szervezethez vagy Felhasználóhoz csak egy próbaidőszakot biztosítani;
5. visszaélészerű próbaidőszak-használat esetén a hozzáférést korlátozni vagy megszüntetni.

Amennyiben a próbaidőszakhoz bankkártya vagy fizetési adatok megadása szükséges, a Felhasználó külön tájékoztatást kap arról, hogy a próbaidőszak végén indul-e automatikus díjterhelés.

---

## 10. Fizetés és előfizetés

A díjköteles csomagok fizetése a Stripe rendszerén keresztül történik.

A fizetés történhet havi vagy éves periódusban, amennyiben ezek az opciók elérhetők. Az előfizetés ismétlődő fizetésként működhet, vagyis a rendszer a választott fizetési periódus fordulónapján automatikusan megkísérelheti a díj beszedését.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy:

1. fizetési adatai pontosak legyenek;
2. a megadott bankkártya vagy fizetési eszköz használatára jogosult legyen;
3. a fizetési eszközön elegendő fedezet álljon rendelkezésre;
4. a számlázási adatok naprakészek legyenek.

Sikertelen fizetés esetén a Szolgáltató jogosult:

1. ismételt fizetési kísérletet indítani;
2. értesítést küldeni;
3. a hozzáférést korlátozni;
4. az előfizetést felfüggeszteni;
5. az előfizetést megszüntetni;
6. a díjhátralék rendezéséig bizonyos funkciókat zárolni.

A Szolgáltató nem felel a Stripe, bankkártya-kibocsátó, banki rendszer vagy más fizetési közreműködő hibájából eredő fizetési fennakadásért.

## 11. Számlázás

A Szolgáltató az előfizetési díjakról a hatályos jogszabályoknak megfelelő számlát állít ki.

A Szolgáltató számlázó rendszere a Számlázz.hu. A számlaadatokhoz kapcsolódóan NAV Online Számla kapcsolat is alkalmazható.

A Felhasználó felelős azért, hogy a számlázási adatok pontosak, valósak és naprakészek legyenek. Hibás számlázási adat megadásából eredő következményekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Szolgáltatás számlázással kapcsolatos moduljai technikai és adminisztratív segédeszközök. A Felhasználó felel a saját számlázási, adózási, NAV-adatszolgáltatási és könyvelési kötelezettségeinek teljesítéséért.

A Szolgáltató nem minősül a Felhasználó könyvelőjének, adótanácsadójának vagy pénzügyi képviselőjének.

---

## 12. Lemondás és előfizetés megszüntetése

A Felhasználó jogosult az előfizetését lemondani a Szolgáltató által biztosított ügyfélportálon, Stripe ügyfélportálon, fiókfelületen vagy írásban a Szolgáltató e-mail címén keresztül.

A lemondás főszabály szerint nem azonnali hatályú, hanem az aktuális fizetési időszak végével lép hatályba. A Felhasználó az aktuális időszak végéig továbbra is jogosult a kifizetett csomag használatára, kivéve, ha a hozzáférés megszüntetésére súlyos szerződésszegés, visszaélés, jogsértés, biztonsági ok vagy díjhátralék miatt kerül sor.

A már megkezdett havi vagy éves fizetési időszak díja főszabály szerint nem jár vissza. A Szolgáltató nem köteles időarányos visszatérítésre akkor sem, ha a Felhasználó a Szolgáltatást nem vagy csak részben használta.

A lemondás nem mentesíti a Felhasználót a már esedékessé vált díjak, díjhátralékok vagy egyéb fizetési kötelezettségek teljesítése alól.

---

## 13. Pénzvisszatérítés

A Szolgáltató főszabály szerint nem biztosít automatikus pénzvisszatérítést:

1. megkezdett fizetési időszakra;
2. részben használt időszakra;
3. ki nem használt funkciókra;
4. Felhasználó által elmulasztott lemondás esetén;
5. hibásan megadott számlázási vagy fizetési adatok esetén;
6. olyan esetben, amikor a Felhasználó saját döntése alapján nem használja tovább a Szolgáltatást.

Pénzvisszatérítés kizárólag az alábbi esetekben lehetséges:

1. jogszabály kötelező rendelkezése alapján;
2. bizonyított kettős terhelés esetén;
3. egyértelmű technikai vagy adminisztratív hibából eredő jogosulatlan terhelés esetén;
4. a Szolgáltató egyedi méltányossági döntése alapján;
5. olyan tartós és lényeges szolgáltatási hiba esetén, amelyért bizonyíthatóan a Szolgáltató felelős, és amely a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatát érdemben ellehetetlenítette.

A pénzvisszatérítési igényeket a Szolgáltató egyedileg vizsgálja meg. A Szolgáltató jogosult a kérelem elbírálásához szükséges adatokat, bizonylatokat és technikai információkat bekérni.

---

## 14. Csomagváltás, limitek és funkciózárás

A Felhasználó magasabb vagy alacsonyabb csomagra válthat, amennyiben ezt a Szolgáltató rendszere lehetővé teszi.

Magasabb csomagra váltás esetén a magasabb csomag funkciói a sikeres fizetést vagy technikai aktiválást követően válnak elérhetővé.

Alacsonyabb csomagra váltás esetén bizonyos funkciók, limitek vagy adatokhoz való hozzáférések korlátozásra kerülhetnek. A Szolgáltató törekedhet arra, hogy a már rögzített adatok ne vesszenek el azonnal, de a limit feletti adatok szerkesztése, új adatok rögzítése vagy egyes modulok használata korlátozható.

Járműlimit túllépése esetén a Szolgáltató jogosult:

1. új jármű rögzítését megakadályozni;
2. csomagváltást kérni;
3. limit feletti funkciókat korlátozni;
4. figyelmeztetést megjeleníteni;
5. egyedi ajánlatot adni.

A Szolgáltató nem köteles minden korábbi vagy jövőbeli funkciót minden csomagban biztosítani.

---

## 15. Felhasználói kötelezettségek

A Felhasználó köteles a Szolgáltatást jogszerűen, rendeltetésszerűen és jóhiszeműen használni.

A Felhasználó különösen köteles:

1. valós és pontos adatokat megadni;
2. a rögzített adatokat naprakészen tartani;
3. a hozzáférési jogosultságokat felelősen kezelni;

4. harmadik személyek személyes adatait jogszerűen kezelni;
5. a bérlőket, ügyfeleket, munkavállalókat és egyéb érintetteket megfelelően tájékoztatni;
6. a GPS-, bírság-, számla-, biztosítási, jogosítvány- és járműadatok kezeléséhez szükséges jogalapról gondoskodni;
7. az OCR-rel vagy importtal felismert adatokat ellenőrizni;
8. a számlázási és adózási adatokat ellenőrizni;
9. a rendszerből generált dokumentumokat használat előtt ellenőrizni;
10. a külső szolgáltatói API-kulcsokat és hozzáféréseket biztonságosan kezelni.

A Felhasználó nem jogosult:

1. a Szolgáltatás visszafejtésére;
2. jogosulatlan hozzáférési kísérletre;
3. túlterheléses vagy automatizált visszaélészerű használatra;
4. más szervezetek adatainak megszerzésére;
5. jogellenes, sértő, megfélemlítő vagy harmadik személy jogait sértő tartalom feltöltésére;
6. a rendszer működésének megzavarására;
7. a Szolgáltatás versenytárs célú másolására vagy elemzésére, ha az sérti a Szolgáltató jogos üzleti érdekeit.

---

## 16. Felhasználói adatok és tartalmak

A Felhasználó felelős minden olyan adatért, dokumentumért, fájlért, képért, bejegyzésért és tartalomért, amelyet a rendszerbe feltölt, rögzít vagy integráción keresztül továbbít.

A Szolgáltató nem köteles a Felhasználó által rögzített adatok valóságtartalmát, pontosságát, jogszerűségét vagy teljességét ellenőrizni.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a rendszerben kezelt adatok különösen az alábbi kategóriákba tartozhatnak:

1. felhasználói fiókadatok;
2. szervezeti adatok;
3. előfizetési és fizetési adatok;
4. járműadatok;
5. bérlői és ügyféladatok;
6. jogosítvány- és azonosító adatok;
7. foglalási adatok;
8. pénzügyi és számlaadatok;
9. GPS- és helyadatok;
10. üzemanyagadatok;
11. biztosítási dokumentumok;
12. bírságdokumentumok;
13. ajánlatok és munkalapok;
14. járműátvizsgálási fotók és aláírások;
15. support jegyek;

16. audit és biztonsági naplók.

A személyes adatok kezelésének részletes szabályait külön Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

---

## 17. Adatkezelői és adatfeldolgozói szerepek

A Szolgáltató a saját működéséhez kapcsolódó adatok tekintetében adatkezelőként járhat el, például felhasználói fiókadatok, előfizetési adatok, fizetési státuszok, support megkeresések és saját üzleti adminisztráció kezelésekor.

A Felhasználó vagy Szervezet által a rendszerbe feltöltött harmadik személyekre vonatkozó adatok tekintetében a Felhasználó vagy Szervezet minősülhet adatkezelőnek, a Szolgáltató pedig adatfeldolgozóként működhet közre.

A Felhasználó felel azért, hogy a bérlők, ügyfelek, sofőrök, munkavállalók és egyéb érintettek személyes adatait jogszerűen kezelje, és az érintetteket megfelelően tájékoztassa.

A Szolgáltató a személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes szabályokat külön Adatkezelési Tájékoztatóban és Adatfeldolgozói Megállapodásban határozza meg.

---

## 18. Adatmegőrzés és adatexport

Az előfizetés megszűnését követően a Szolgáltató ésszerű ideig biztosíthatja az adatexport lehetőségét.

Főszabály szerint a Szolgáltató az előfizetés megszűnése után 30 napig biztosíthatja, hogy a Felhasználó kérje vagy elvégezze üzleti adatainak exportját. Ezt követően a Szolgáltató jogosult az üzemi adatokat törölni, zárolni vagy anonimizálni.

A Szolgáltató az előfizetés megszűnését követően legfeljebb 90 napon belül törölheti vagy anonimizálhatja azokat az üzemi adatokat, amelyek megőrzésére nincs jogszabályi, számviteli, adózási, jogérvényesítési, biztonsági vagy jogos üzleti ok.

A biztonsági mentésekből történő törlés hosszabb időt vehet igénybe. A biztonsági mentésekben található adatokhoz a Szolgáltató kizárólag helyreállítási, biztonsági vagy jogszabályi célból férhet hozzá.

A számlázási, számviteli, adózási, jogérvényesítési és biztonsági naplóadatok a vonatkozó jogszabályokban meghatározott ideig megőrizhetők.

A Felhasználó felelős azért, hogy a Szolgáltatás megszűnése előtt a számára szükséges adatokat exportálja vagy mentse.

---

## 19. Külső szolgáltatók és integrációk

A Flottám.hu működése során különösen az alábbi külső szolgáltatók és integrációk vehetők igénybe:

1. Rackhost – domain, tárhely és technikai infrastruktúra;
2. Supabase – adatbázis, autentikáció, adattárolás, jogosultsági és biztonsági logika;
3. Resend – tranzakciós e-mail küldés;
4. Stripe – fizetés, előfizetés, ügyfélportál és fizetési státuszok kezelése;
5. Számlázz.hu – számlázási folyamatok támogatása;
6. NAV Online Számla – számlaadat-kapcsolat és NAV-adatszolgáltatás támogatása;
7. Google Vision – OCR és dokumentumfeldolgozás;
8. Vercel Analytics – weboldal- és termékanalitika;
9. Ügyfél által választott GPS/tracker szolgáltató – GPS- és helyadatok biztosítása.

A külső szolgáltatók működéséért, rendelkezésre állásáért, API-változásaiért, díjszabásáért, adatpontosságáért, jogosultsági döntéseiért vagy szolgáltatási kimaradásaiért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, kivéve, ha azt jogszabály kötelezően előírja.

A GPS/tracker szolgáltató kiválasztása és beállítása az Ügyfél felelőssége. A Flottám.hu a GPS/tracker szolgáltató által biztosított adatok megjelenítését és kezelését támogathatja, de nem garantálja, hogy a GPS-adatok minden esetben pontosak, teljesekek, naprakészek vagy valós idejűek.

A Számlázz.hu és NAV Online Számla kapcsolatok használata esetén az Ügyfél felelős a számlázási adatok, NAV-hitelesítési adatok, API-kulcsok, adózási beállítások és kiállított számlák helyességéért.

---

## 20. Számlázási, NAV- és adózási funkciók

A Flottám.hu számlázási és NAV-kapcsolati funkciói technikai segítséget nyújtanak a Felhasználó adminisztrációjához.

A Felhasználó felelős:

1. a számlázási adatok pontosságáért;
2. az adószámok és vevőadatok ellenőrzéséért;
3. a számlák jogszabályi megfeleléséért;
4. a NAV Online Számla adatok helyességéért;
5. az API-kulcsok és hitelesítő adatok helyességéért;
6. az adózási és könyvelési döntésekért;
7. a számlák könyveléséért és megőrzéséért.

A Szolgáltató nem minősül könyvelőnek, adótanácsadónak vagy adóhatósági képviselőnek. A rendszer által megjelenített adatok, státuszok és figyelmeztetések tájékoztató jellegűek.

## 21. Statisztikák és kimutatások

A Flottám.hu statisztikai és kimutatási moduljai döntéstámogató célokat szolgálnak.

A rendszer kimutatásai tartalmazhatnak többek között:

1. járművenkénti profitabilitást;
2. árbevételt;
3. kintlévőségeket;
4. költségeket;
5. profit / nap mutatót;
6. profit / km mutatót;
7. bevétel / km mutatót;
8. költség / km mutatót;
9. kihasználtsági mutatókat;
10. cashflow előrejelzéseket;
11. kockázatos bevételeket;
12. kintlévőség-korosítást;
13. fedezeti pontot;
14. megtérülési időt.

A statisztikák pontossága a Felhasználó által megadott adatok, importált fájlok, külső integrációk, számlázási adatok, pénzügyi státuszok és egyéb bemeneti adatok pontosságától függ.

A Szolgáltató nem garantálja, hogy a kimutatások minden esetben teljes, hibátlan, könyvelésileg, adózásilag vagy pénzügyileg végleges eredményt adnak.

A Felhasználó köteles a kimutatásokat saját üzleti, könyvelői vagy adótanácsadói ellenőrzéssel kezelni.

---

## 22. OCR, automatikus felismerés és automatizmusok

A Szolgáltatás egyes moduljai OCR-t, dokumentumfeldolgozást, automatikus adatfelismerést vagy automatikus összerendelési logikát használhatnak.

Ilyen funkció lehet különösen:

1. üzemanyag-bizonylat OCR;
2. biztosítási dokumentum OCR;
3. bírságdokumentum OCR;
4. járműadat-kivonatok feldolgozása;
5. bírság és foglalás automatikus összerendelése;
6. tankolási anomália felismerése;
7. rendszám, dátum, összeg vagy dokumentumadat felismerése.

Az OCR és automatikus felismerés hibázhat. A Felhasználó köteles minden automatikusan felismert vagy előtöltött adatot ellenőrizni, mielőtt azt jogi, pénzügyi, számlázási, biztosítási, bírságkezelési vagy más üzleti döntéshez felhasználja.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az OCR hibás felismeréséből, hiányos dokumentumokból, rossz képminőségből, téves összerendelésből vagy ellenőrizetlen adatok felhasználásából eredő károkért.

---

## 23. GPS, térkép és helyadatok

A Flottám.hu térképes és GPS-funkciói külső GPS/tracker szolgáltatók, eszközök, hálózati kapcsolat, API-k és térképszolgáltatók működésétől függhetnek.

A GPS/tracker szolgáltatót az Ügyfél választhatja ki. Az Ügyfél felelős az adott GPS/tracker szolgáltatóval fennálló szerződésért, az API-hozzáférésekért, a technikai beállításokért és az adatkezelés jogszerűségéért.

A rendszer megjeleníthet:

1. járműpozíciókat;
2. sebességet;
3. gyújtás- vagy állapotadatokat;
4. utolsó frissítési időpontot;
5. útvonalelőzményt;
6. megállásokat;
7. napi összegzéseket;
8. sebességjelzéseket;
9. kamerával vagy sebességmérővel kapcsolatos figyeléseket, amennyiben ezek elérhetők.

A Szolgáltató nem garantálja, hogy a GPS-adatok minden esetben valós idejűek, pontosak, teljesek vagy megszakítás nélkül elérhetők.

A Felhasználó felelős azért, hogy a GPS- és helyadatok kezeléséhez megfelelő joggalappal rendelkezzen, és az érintetteket megfelelően tájékoztassa.

A GPS-adatok nem használhatók jogellenes megfigyelésre, zaklatásra, munkavállalói jogok megsértésére vagy harmadik személyek jogellenes követésére.

---

## 24. Bírságkezelés

A bírságkezelési modul célja, hogy támogassa a bírságok rögzítését, dokumentumok feldolgozását és a bírságok járműhöz, bérlőhöz vagy foglaláshoz történő lehetséges hozzárendelését.

A rendszer dátum, időpont, jármű, rendszám és foglalási adatok alapján javaslatot adhat arra, hogy a bírság melyik bérlőhöz vagy foglaláshoz kapcsolódhat.

A javaslat nem minősül jogi, hatósági vagy végleges pénzügyi döntésnek. A Felhasználó köteles a hozzárendelést, a bírság összegét, jogalapját, határidejét és továbbhárításának lehetőségét ellenőrizni.

A Szolgáltató nem felel azért, ha a Felhasználó hibás bírságadatok, téves összerendelés vagy ellenőrizetlen dokumentum alapján jár el.

---

## 25. Cégautóadó modul

A cégautóadó modul célja, hogy segítséget nyújtson a járművekhez kapcsolódó cégautóadó-adatok nyilvántartásában, számításában és határidők követésében.

A modulban megjelenő összegek, státuszok és figyelmeztetések tájékoztató és ellenőrzési célúak.

A Felhasználó felelős:

1. a járműadatok pontosságáért;
2. az adóköteles vagy adómentes státusz helyes megadásáért;
3. a hivatalos adóbevallásért;
4. az adófizetés teljesítéséért;
5. könyvelő vagy adótanácsadó bevonásáért, ha szükséges.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a hibás adózási döntésekből, téves adatokból vagy elmulasztott határidőkből eredő következményekért.

---

## 26. Biztosítási modul

A biztosítási modul KGFB, Casco, Assistance és egyéb biztosítási adatok nyilvántartását támogathatja.

A rendszer figyelmeztethet lejáratokra, hiányzó adatokra, fizetési határidőkre vagy kritikus biztosítási információkra.

A biztosítási modul nem minősül biztosításközvetítésnek, biztosítási tanácsadásnak vagy kárügyintézési szolgáltatásnak.

A Felhasználó felelős:

1. a kötvényadatok pontosságáért;
  2. a díjfizetésért;
  3. a biztosítási fedezet meglétéért;
  4. a biztosítóval való kapcsolattartásért;
  5. a jogszabályi kötelezettségek teljesítéséért.
-

## 27. Üzemanyag-napló

Az üzemanyag-napló célja a tankolások, bizonylatok, üzemanyagköltségek, kilométeróra-állások és kapcsolódó ellenőrzések rögzítése.

A rendszer képes lehet:

1. tankolások kézi rögzítésére;
2. bizonylat OCR feldolgozására;
3. liter, összeg, dátum, kút, cím és kilométeróra felismerésére;
4. duplikációk jelzésére;
5. tankkapacitás kontrollra;
6. kilométeróra-kontinuitás ellenőrzésére;
7. hálózati kedvezmények kezelésére;
8. analitikák és exportok készítésére.

A Felhasználó köteles az OCR-rel felismert adatokat ellenőrizni. A Szolgáltató nem felel a hibásan felismert, hibásan rögzített vagy ellenőrizetlen üzemanyagadatok alapján hozott döntésekért.

---

## 28. Árajánlatok és munkalapok

A rendszer támogathatja árajánlatok és munkalapok létrehozását, PDF-generálását, e-mailben történő küldését, publikus tokenes linkeken való megtekintését, elfogadását és számlához kapcsolását.

A publikus linkek technikai dokumentummegosztási lehetőséget biztosítanak. A Szolgáltató jogosult a publikus linkek érvényességét időben korlátozni, visszavonni vagy biztonsági okból letiltani.

Az árajánlatok, munkalapok, elfogadási folyamatok és dokumentumok joghatását minden esetben a Felhasználó saját szerződéses feltételei, a bérleti szerződések, javítási feltételek, ügyfélkapcsolati dokumentumok és vonatkozó jogszabályok határozzák meg.

A Szolgáltató nem felel azért, ha a Felhasználó hibás vagy hiányos ajánlatot, munkalapot, tételt, árat, ÁFA-kulcsot, ügyféladatot vagy jogi szöveget használ.

---

## 29. Járműátvizsgálás, átadás-átvétel és aláírások

A járműátvizsgálási modul célja, hogy támogassa az átadás és visszavétel dokumentálását.

A rendszer kezelhet:

1. szerződésszámot;
2. bérlői adatokat;
3. járműadatokat;
4. rendszámot;

5. dátumot és időpontot;
6. kilométeróra-állást;
7. üzemanyagszintet;
8. gumik és karosszéria állapotát;
9. sérülésjelöléseket;
10. fotókat;
11. tartozéklistákat;
12. bérlői és céges aláírást;
13. e-mailes dokumentumküldést.

Az átadás-átvételi jegyzőkönyv tartalma a Felhasználó által rögzített adatokon, fotókon, jelöléseken és aláírásokon alapul.

A rendszer dokumentációs segédeszköz. A dokumentum jogi következményeit a Felhasználó saját bérleti szerződése, üzletszabályzata, ÁSZF-je és a vonatkozó jogszabályok határozzák meg.

A Szolgáltató nem felel a hiányos, pontatlan vagy vitatott átadás-átvételi dokumentációból eredő következményekért.

---

## 30. Adatimport

A Szolgáltatás támogathatja járművek, foglalások vagy egyéb adatok importálását CSV, TSV, XLS vagy XLSX fájlból.

Az import során a rendszer oszlop-leképezést, előnézetet, validációt és hibajelzést biztosíthat.

A Felhasználó felelős:

1. az importált fájl jogszerűségéért;
2. az adatok pontosságáért;
3. az oszlop-leképezés helyességéért;
4. az import előnézetének ellenőrzéséért;
5. a hibás vagy hiányos sorok javításáért.

A Szolgáltató nem felel a hibásan importált adatokból eredő következményekért.

---

## 31. Ügyfélszolgálat és hibabejelentés

A Felhasználó hibát, kérdést, panaszt vagy fejlesztési kérést a rendszerben elérhető support felületen vagy az info@flottám.hu e-mail címen jelezhet.

A hibabejelentés tartalmazhatja:

1. a hiba leírását;

2. kategóriát;
3. súlyosságot;
4. aktuális oldal URL-jét;
5. böngészőinformációkat;
6. kapcsolattartási e-mailt;
7. csatolt képeket vagy dokumentumokat.

A Szolgáltató törekszik a hibák ésszerű időn belüli kivizsgálására, azonban nem garantál meghatározott javítási határidőt, kivéve, ha erről külön írásbeli megállapodás született.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás folyamatos fejlesztés alatt állhat, ezért kisebb hibák, változások, módosítások vagy időszakos fennakadások előfordulhatnak.

---

## 32. Rendelkezésre állás, karbantartás és módosítások

A Szolgáltató törekszik a Szolgáltatás folyamatos és megbízható működésére, azonban nem garantál megszakításmentes vagy hibamentes rendelkezésre állást.

A Szolgáltató jogosult:

1. karbantartást végezni;
2. frissítéseket telepíteni;
3. hibákat javítani;
4. funkciókat módosítani;
5. modulokat átnevezni;
6. elavult funkciókat megszüntetni;
7. új funkciókat bevezetni;
8. biztonsági okból hozzáféréseket korlátozni.

A Szolgáltató lehetőség szerint előzetesen tájékoztatja a Felhasználókat a tervezett jelentősebb karbantartásokról, de sürgős biztonsági vagy technikai ok esetén előzetes értesítés nélkül is jogosult beavatkozni.

A Szolgáltató nem felel olyan kiesésekért vagy hibákért, amelyek külső szolgáltató, internetszolgáltató, tárhelyszolgáltató, fizetési szolgáltató, e-mail szolgáltató, API-szolgáltató, GPS-szolgáltató, böngésző, eszköz, hálózati hiba vagy vis maior miatt következnek be.

---

## 33. Biztonság

A Szolgáltató ésszerű technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a Szolgáltatás biztonságának támogatására.

Ilyen intézkedések lehetnek különösen:

1. szervezetenkénti adat-elkülönítés;
2. jogosultságkezelés;
3. Supabase-alapú adatbázis- és jogosultsági logika;
4. szerveroldali API-kulcs kezelés;
5. titkosított credential tárolás, ahol alkalmazott;
6. kulcsrotáció;
7. audit naplózás;
8. integritás-ellenőrzés;
9. Stripe webhook aláírás ellenőrzés;
10. passkey támogatás;
11. hozzáférésvédelmi mechanizmusok.

A Szolgáltató nem vállal abszolút biztonsági garanciát. A Felhasználó felelős saját hozzáféréseinek, jelszavainak, meghívóinak, külső API-kulcsainak és eszközeinek biztonságáért.

Adatbiztonsági incidens gyanúja esetén a Felhasználó köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót.

---

## 34. Tiltott felhasználás

A Felhasználó nem használhatja a Szolgáltatást:

1. jogellenes célra;
2. más személyek jogainak megsértésére;
3. jogosulatlan megfigyelésre;
4. személyes adatok jogellenes kezelésére;
5. hamis, megtévesztő vagy csalárd dokumentumok létrehozására;
6. adóelkerülésre;
7. bírságok vagy felelősség jogellenes áthárítására;
8. rendszerterheléses támadásra;
9. kártékony kódok terjesztésére;
10. más szervezetek adatainak megszerzésére;
11. a Szolgáltatás vagy annak üzleti modellje jogosulatlan másolására.

A tiltott felhasználás a hozzáférés azonnali felfüggesztését vagy megszüntetését vonhatja maga után.

---

## 35. Hozzáférés felfüggesztése és megszüntetése

A Szolgáltató jogosult a Felhasználó vagy Szervezet hozzáférését ideiglenesen korlátozni, felfüggeszteni vagy megszüntetni, ha:

1. a Felhasználó díjhátralékban van;
2. a fizetés sikertelen;
3. a Felhasználó megsérti az ÁSZF-et;

4. jogellenes vagy visszaélészerű használat gyanúja merül fel;
5. adatbiztonsági kockázat áll fenn;
6. hamis adatok kerültek megadásra;
7. külső szolgáltató vagy hatóság intézkedése ezt indokolja;
8. a Szolgáltatás vagy más felhasználók védelme ezt szükségessé teszi.

Súlyos szerződésszegés esetén a Szolgáltató jogosult az előfizetést azonnali hatállyal megszüntetni. Ilyen esetben a már megfizetett díj főszabály szerint nem jár vissza.

---

## 36. Szellemi tulajdon

A Flottám.hu, annak szoftvere, forráskódja, felülete, adatbázis-struktúrája, designja, logói, szövegei, üzleti logikája, dokumentációja és kapcsolódó elemei a Szolgáltató vagy jogosult partnerei szellemi tulajdonát képezik.

A Felhasználó az előfizetés időtartamára korlátozott, nem kizárólagos, nem átruházható, visszavonható jogosultságot kap a Szolgáltatás rendeltetészerű használatára.

A Felhasználó nem jogosult:

1. a szoftvert másolni;
2. továbbértékesíteni;
3. bérbe adni;
4. visszafejteni;
5. forráskódját megszerezni;
6. versengő termék fejlesztéséhez jogosulatlanul felhasználni;
7. a Szolgáltató védjegyeit, márkaneveit vagy arculati elemeit engedély nélkül használni.

A Felhasználó által feltöltött üzleti adatok és tartalmak tulajdonjoga a Felhasználót vagy az arra jogosult személyt illeti meg. A Felhasználó a Szolgáltatás működéséhez szükséges mértékben engedélyt ad a Szolgáltatónak ezen adatok technikai kezelésére, tárolására, feldolgozására, megjelenítésére és továbbítására.

---

## 37. Felelősségkorlátozás

A Szolgáltató a Szolgáltatást a rendelkezésre álló technikai állapotban nyújtja. A Szolgáltató törekszik a pontos, megbízható és biztonságos működésre, azonban a Szolgáltatás nem tekinthető hibamentesnek vagy megszakításmentesnek.

A Szolgáltató nem felel különösen:

1. a Felhasználó által hibásan megadott adatokért;
2. hibás importból eredő következményekért;
3. OCR hibákért;

4. GPS pontatlanságokért;
5. külső API-k vagy szolgáltatók hibáiért;
6. NAV, Számlázz.hu, Stripe, Resend, Supabase, Rackhost, Vercel Analytics, Google Vision, GPS/tracker vagy más külső szolgáltatás kimaradásáért;
7. hibás számlázási, adózási vagy könyvelési döntésekért;
8. hibás bírság-hozzárendelésért, ha a Felhasználó nem ellenőrizte azt;
9. pontatlan statisztikákból eredő üzleti döntésekért;
10. elmaradt haszonért;
11. közvetett károkért;
12. adatvesztésért, ha az a Felhasználó hibájából vagy külső szolgáltató hibájából ered;
13. harmadik személyek igényeiért, ha azok a Felhasználó jogellenes adatkezeléséből vagy hibás használatából erednek.

A Szolgáltató felelőssége a jogszabályok által megengedett legnagyobb mértékben korlátozott. A Szolgáltató felelőssége egy adott káresemény kapcsán legfeljebb a Felhasználó által az adott káreseményt megelőző 3 hónapban ténylegesen megfizetett előfizetési díjak összegéig terjedhet.

A felelősségkorlátozás nem alkalmazható olyan esetben, ahol azt jogszabály kizárja, különösen szándékosan okozott kár, emberi életet, testi épséget vagy egészséget károsító szerződészegés esetén.

---

## 38. Vis maior

A Szolgáltató nem felel olyan eseményekért, amelyek az ellenőrzési körén kívül esnek, és amelyek megakadályozzák vagy korlátozzák a Szolgáltatás teljesítését.

Vis maior esemény lehet különösen:

1. természeti katasztrófa;
  2. háború;
  3. terrorcselekmény;
  4. járvány;
  5. hatósági intézkedés;
  6. áramszünet;
  7. internetszolgáltatói hiba;
  8. adatközponti hiba;
  9. külső szolgáltató leállása;
  10. banki vagy fizetési rendszerhiba;
  11. kibertámadás;
  12. jogszabályváltozás;
  13. API vagy platformszolgáltató működésének jelentős megváltozása.
-

## 39. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, különösen jogszabályváltozás, új funkció bevezetése, üzleti modell változása, biztonsági ok, technikai változás vagy külső szolgáltatói feltételek változása esetén.

A módosításról a Szolgáltató a weboldalon, alkalmazáson belüli értesítésben vagy e-mailben tájékoztathatja a Felhasználókat.

A módosított ÁSZF a megjelölt hatálybalépési naptól alkalmazandó. Ha a Felhasználó a módosítás hatálybalépése után tovább használja a Szolgáltatást, az a módosított ÁSZF elfogadásának minősül.

Amennyiben a Felhasználó a módosítást nem fogadja el, jogosult az előfizetését a jelen ÁSZF szerinti szabályok szerint lemondani.

---

## 40. Panaszkezelés

A Felhasználó panaszát az info@flottám.hu e-mail címen nyújthatja be.

A panaszban célszerű feltüntetni:

1. a Felhasználó nevét;
2. a Szervezet nevét;
3. kapcsolattartási e-mail címet;
4. a panasz részletes leírását;
5. érintett számla, előfizetés, modul vagy esemény azonosítóját;
6. releváns képernyőképeket vagy dokumentumokat.

A Szolgáltató a panaszt ésszerű időn belül kivizsgálja, és lehetőség szerint 30 napon belül választ ad.

A Szolgáltató jogosult további információkat kérni a panasz kivizsgálásához.

---

## 41. Kapcsolattartás

A Szolgáltató a Felhasználóval elsősorban elektronikus úton tart kapcsolatot.

A kapcsolattartás történhet:

1. e-mailben;
2. rendszerüzenetben;
3. alkalmazáson belüli értesítésben;
4. support jegyen keresztül;
5. Stripe ügyfélportalon vagy fizetési szolgáltató értesítésein keresztül.

A Felhasználó köteles működő és elérhető e-mail címet megadni. A Szolgáltató nem felel azért, ha a Felhasználó hibás e-mail címet ad meg, vagy az értesítések spam mappába kerülnek.

---

## 42. Átruházás

A Felhasználó a Szolgáltatáshoz kapcsolódó jogait és kötelezettségeit a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem ruházhatja át harmadik személyre.

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás üzemeltetését, követeléseit, szerződéses pozícióját vagy üzleti tevékenységét jogutód, kapcsolt vállalkozás, vevő vagy más szolgáltató részére átruházni, amennyiben ez a Felhasználó jogait lényegesen nem sérti, vagy arról a Felhasználót megfelelően tájékoztatja.

---

## 43. Részleges érvénytelenség

Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen, hatálytalan vagy végrehajthatatlan, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

Az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezés helyett a felek olyan rendelkezést tekintenek irányadónak, amely gazdasági és jogi célját tekintve a lehető legközelebb áll az eredeti rendelkezéshez, amennyiben ezt jogszabály lehetővé teszi.

---

## 44. Irányadó jog és jogvita

Jelen ÁSZF-re és a Szolgáltatás használatára a magyar jog az irányadó.

A felek törekednek arra, hogy vitáikat elsődlegesen békés úton, egyeztetéssel rendezzék.

Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, a jogvita eldöntésére a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság jogosult.

Amennyiben valamely Felhasználó fogyasztónak minősülne, úgy a fogyasztókat megillető kötelező jogszabályi jogok jelen rendelkezés alapján nem korlátozhatók.

---

## 45. Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF a hatálybalépés napjától visszavonásig vagy módosításig érvényes.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatást, annak funkcióit, csomagjait, árait, technikai működését és jelen ÁSZF-et a jogszabályok keretei között módosítsa.

A Felhasználó a regisztrációval, előfizetéssel vagy a Szolgáltatás használatával kijelenti, hogy jelen ÁSZF-et megismerte, megértette és elfogadta.

---

# 1. számú melléklet

## Csomagok és főbb funkciók rövid összefoglalása

### Alap csomag

- Flotta áttekintés és járműnyilvántartás
- Foglaltsági idővonal
- Bérlok és foglalások kezelése
- Alap pénzügyi napló
- Adatimport
- Jellemző limit: 5 jármű

### Prémium csomag

- Minden Alap funkció
- Statisztikák és pénzügyi kimutatók
- Számlázási és NAV kapcsolatok
- Biztosítások
- Flotta térkép
- Üzemanyag-napló
- Cégaudató kimutató
- Bíróságkezelés
- Bíróság dokumentumok automatikus feldolgozása
- Munkalapok és árajánlatok
- Irányítóközpont
- Többfelhasználós csapatmunka
- Jellemző limit: 20 jármű

### Vállalati csomag

- Minden Prémium funkció
- Sebességmérő figyelés
- Parkolási bírság figyelés
- Egyedi kapcsolatok
- Haladó naplózás és integritás-ellenőrzés
- Külső rendszerkapcsolati vagy API-hozzáférés
- Nagyobb jármű- és csapatlimitek
- Jellemző limit: 50 jármű

A csomagok pontos tartalmát, árait, kedvezményeit és aktuális limitjeit a weboldalon vagy egyedi ajánlatban közzétett mindenkori információk tartalmazzák.

---

## 2. számú melléklet

### Fontos felelősségi összefoglaló

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy:

1. a Flottám.hu nem könyvelő;
2. nem adótanácsadó;
3. nem jogi tanácsadó;
4. nem biztosítási tanácsadó;
5. nem hatósági rendszer;
6. nem garantálja a külső szolgáltatók hibamentes működését;
7. nem garantálja az OCR hibátlanságát;
8. nem garantálja a GPS-adatok pontosságát;
9. nem garantálja a statisztikák könyvelési vagy adózási helyességét;
10. nem vállal felelősséget az ellenőrizetlen adatok alapján hozott üzleti döntésekért.

A Felhasználó köteles minden üzleti, pénzügyi, jogi, adózási, bírságkezelési, számlázási és biztosítási döntést saját felelősségére, szükség esetén megfelelő szakértő bevonásával meghozni.